



**Gentili Clienti,**  
a seguito delle approfondite verifiche tecniche messe in atto da Sabato mattina in parallelo con le attività di ripristino dei servizi, abbiamo avuto conferma che il disservizio creatosi è inequivocabilmente conseguenza di un attacco ransomware portato alla nostra infrastruttura.  
Dagli accertamenti effettuati, al momento, non ci risultano perdite e/o esfiltrazioni di dati.  
Stiamo lavorando per ripristinare l'infrastruttura nel più breve tempo possibile e contiamo di iniziare a rendere disponibili alcuni servizi a partire dalla giornata di Mercoledì.  
Sarà nostra cura tenerVi costantemente aggiornati.

05/04/2021 - Ore 18:20

-----

**Gentili Clienti,**  
nello scusarci per il protrarsi del disservizio, teniamo a informarVi che stiamo lavorando alacremente con l'obiettivo di rendere disponibili tutti i servizi web entro pochi giorni. Sarà nostra cura aggiornarVi al loro ripristino.

Per eventuali necessità vogliate contattarci all'indirizzo mail [contatti@axiositalia.com](mailto:contatti@axiositalia.com)

05/04/2021 - Ore 13:20

-----

**Gentili Clienti,**  
a seguito di un improvviso malfunzionamento tecnico occorso durante la notte, si è reso necessario un intervento di manutenzione straordinaria. Sarà nostra cura darVi comunicazione alla ripresa del servizio.  
Scusandoci per il disagio, per qualsiasi necessità rimaniamo a Vostra completa disposizione attraverso l'indirizzo mail [contatti@axiositalia.com](mailto:contatti@axiositalia.com)

03/04/2021 - Ore 11:00